

## Bilaga 3 till Netvisors avtalsvillkor:

Netvisor-partnern ska bifoga villkor i enlighet med detta dokument till avtalet gällande Netvisor-Tjänsten som ingås med Slutkunden.

Tjänsten tillhandahålls av: (nedan Netvisor-partner)

Tjänsteköpare: (nedan Slutkund)

### Definitioner:

I detta avtal gäller följande:

- **Visma** är Visma Solutions Oy
- **Allmänna avtalsvillkor** är Vismas allmänna avtalsvillkor för Partner-kunder
- **Netvisor-partnern** är den Kund som avses i de Allmänna avtalsvillkoren
- **Tjänsteköparen eller Slutkunden** är den Slutkund som avses i de Allmänna avtalsvillkoren.
- **Tjänsten** är Vismas ekonomiförvaltningstjänst, som erbjuds enligt servicemodellen Saas, en tjänst som Visma utvecklar.
- **Tjänstesektion** är en separat del av Tjänsten, såsom bokföring, leverantörsreskontra, kundreskontra, löneadministration osv.
- **Användare** är en fysisk person som använder Tjänsten efter att ha godkänt Netvisor-tjänstens användningsvillkor.
- **Materialiet** avser källdata i tjänsten, de uppgifter som behandlas av tjänsten och resultatet av användningen av tjänsten. Med administrativ information avses information som registrerats om användningen av tjänsten.
- **Kundens material** avser information eller material som Kunden och/eller Slutkunden överfört till Tjänsten eller annars för Kundens och/eller Slutkundens räkning överlämnats eller ställts till förfogande för leverantören för Tjänsten samt annan information eller annat material som avtalsparterna definierat som material för Kunden och/eller Slutkunden.

### 1. Avtalets syfte

Enligt villkoren för avtalet om Tjänsten mellan Visma och Netvisor-partnern är Netvisor-partnern förpliktad att göra de villkor som angetts i detta dokument till en del av avtalet om Netvisor-tjänsten mellan Netvisor-partnern och Slutkunden.

## 2. Användning av tjänsten

Slutkunden ansvarar för att Slutkunden själv och varje Användare av Tjänsten har godkänt villkoren i Netvisor-tjänstens behörighetsavtal innan hen börjar använda Tjänsten, och följer villkoren i användningen av Tjänsten. Slutkunden ansvarar för sina Användares handlingar i Tjänsten. Tjänsten får endast användas för Slutkundens interna affärsverksamhet.

För sin Slutkund är Netvisor-partnern skyldig att anknyta till Tjänsten minst en Användare som har rätt att använda Tjänsten och aktivera nya Tjänstesektioner.

Slutkunden ska förhindra obehörig åtkomst till Tjänsten och obehörig användning av den.

Slutkunden ansvarar för innehållet, riktigheten och lagligheten av det material som Slutkunden har lagrat i Tjänsten, samt säkerställer att detta material inte kränker någon tredje parts rättigheter.

## 3. Användning och överlåtande av information

Slutkunden beviljar Visma rätten att tillställa Externa tjänsteleverantörer som deltar i produktionen av Tjänsten ett sammandrag av loggfiler för Slutkundens transaktioner och åtgärder på användarkonton.

Slutkunden beviljar Visma rätten att överlåta Slutkundens ekonomiförvaltningsmaterial vidare och ordnar åtkomst till Slutkundens material, om Slutkunden skriftligen begär det av Visma.

Visma registrerar de uppgifter om Slutkunden och varje Användare som dessa själva anger när de registrerar sig, gör en beställning eller använder Tjänsten. Dessutom samlar Visma in information om användningen av Tjänsten och om kontakten mellan Visma och Slutkunden. En del av den insamlade informationen är personuppgifter.

Till exempel kan Slutkundens material behandlas i samband med tillhandahållandet av Tjänsten för att (i) upptäcka och förhindra hot mot datasäkerheten, (ii) för att tillhandahålla stöd och (iii) utföra korrigerande fel.

Personuppgifterna behandlas i enlighet med det bifogade avtalet om databehandling. Informationen som lagras i Tjänsten behandlas även i enlighet med Vismas dataskydds- och datasäkerhetsbeskrivning. Dataskyddsbeskrivningarna finns till påseende på [www.netvisor.fi](http://www.netvisor.fi) och i Tjänsten.

Visma använder och nyttjar informationen som samlats in eller skapats från användningen av Tjänsten i syfte att förbättra Tjänsten och utveckla andra produkter. Användardata kan vara information sammanställd från Slutkundens material eller annan information relaterad till användningen av Tjänsten som Slutkunden inte kan identifieras från ("**Användardata**"). Om Användardata innehåller personuppgifter och anonymisering inte är möjlig av tekniska eller praktiska skäl, är Visma personuppgiftsansvarig för sådana personuppgifter och tar bland annat hand om att upprätta tillräckliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder.

Exempelvis behandlas Användardata för följande ändamål: (i) förbättring av användarupplevelsen för att möjliggöra bland annat användarspecifika val, (ii) användning av anonymt aggregerade nyckeltal för finansiella data, (iii) undervisning av artificiell intelligens, (iv) statistik och undersökning, till exempel upprättande av sammanfattande rapporter och analyser samt (v) automatisering av redovisning. Dessutom kan Användardata användas för att utveckla ny teknik och nya produkter. Visma kan dela Användarinformation med andra företag i Visma-koncernen och partners inom de gränser som anges i Tjänstevillkoren. Visma har rätt att behandla Slutkundens material (inklusive personuppgifter) utöver för tillhandahållandet av Tjänsten för exempelvis följande ändamål:

Analysering av användning och trafik för att tillhandahålla Tjänsterna genom att till exempel identifiera trafiktoppar eller tillåta personliga användarinställningar i Tjänsterna.

Upptäcka och förhindra hot mot dataskyddssäkerheten och utföra underhåll, såsom felsökning.

Stöd och genomförande av undersökningar.

Förbättra webbplatsens layout och innehåll och mäta effektiviteten i marknadsföringsåtgärderna.

Marknadsföring och beslutsfattande om vilken information som visas för Användaren.

Visma har obegränsad rätt att använda och nyttja anonym information, som Slutkunden har skapat eller som har skapats för Slutkunden och som erhållits från Slutkundens användning av Tjänsten, för att utveckla nya tekniker och programvaror. Denna rättighet

inkluderar till exempel rätten att använda (i) anonymt aggregerade nyckeltal från företagets finansiella data för branschekonomisk forskning, (ii) anonyma uppgifter för produktutveckling och undervisning av artificiell intelligens, (iii) anonyma uppgifter för branschspecifik rapportering och automatisering av bokföringen. Visma har rätt att överföra användningsrätten för data som lagras i Tjänsten i aggregerad och anonymiserad form inom Visma-koncernen eller för användning av tredje part.

Slutkunden har rätt att inom ramen för sina ägande- och nyttjanderätter överlåta Slutkundens material till Kunden och tredje parter med beaktande av personuppgifternas ändamålsbundenhet. Slutkunden, Kunden och tredje parter överenskommer i sina ömsesidiga avtal om Slutkundens ägar- och användningsrättigheter i förhållande till Kundens och tredje parters material.

#### 4. Tjänstens immateriella rättigheter

Äganderätt, upphovsrätt och andra rättigheter till Tjänsten, deras resultat och produkter hör uteslutande till Visma och/eller tredje parter, inklusive men inte begränsat till källkoder och andra koder, bruksanvisningar, dokument, utbildningsmaterial och alla andra material som hör ihop med Tjänsten. Slutkunden har dock rätt att utnyttja Tjänsten och dess resultat och produkter i sina egna funktioner för egen vinning. Äganderätt, upphovsrätt och alla andra immateriella rättigheter till Tjänster, deras resultat, produkter, ändringar, versioner och vidareutveckling ska uteslutande tillkomma Visma och/eller tredje part, inbegripet, men inte begränsat till, källkoder och andra koder, bruksanvisningar, dokument, utbildningsmaterial och allt annat material som rör Tjänsterna. Slutkunden har dock rätt att utnyttja Tjänsten och dess resultat och produkter i sina egna funktioner för egen vinning.

Visma äger rättigheterna till Vismas material, såsom information som tillhandahålls eller görs tillgänglig för Slutkunden för användningen av Tjänsten, statistisk information, tjänsteanalyser och annan anonym information som Visma skapar eller sammanställer utifrån hur Tjänsterna används. Slutkunden äger rättigheterna till Slutkundens material.

#### 5. Konfidentialitet

Parterna åtar sig att inte lämna ut den andra partens konfidentiella uppgifter till tredje parter utan den andra partens skriftliga samtycke.

Parterna ska säkerställa att alla deras anställda och representanter iakttar konfidentialitetsplikten ovan.

Visma får lämna ut konfidentiella uppgifter om Netvisor-partners Slutkund till företag som hör till samma koncern eller något annat ekonomiskt konsortium för att producera Tjänsten.

## 6. Ansvarsbegränsning

Visma ansvarar inte för någon direkt eller indirekt skada för Netvisor-partners Slutkund.

## 7. Delgivningar

Visma har rätt att skicka Slutkunden meddelanden om Tjänsten, inklusive meddelanden om Tjänstens nya egenskaper. Visma har rätt att rikta marknadsföringskampanjer till Slutkunden.

## 8. Underskrifter