Liite 3

Liite Palvelun yleisiin sopimusehtoihin Kumppani –asiakkaalle

Kumppanin on liitettävä tämän asiakirjan mukaiset ehdot Loppuasiakkaan kanssa tehtävään Palvelua koskevaan sopimukseen.

Palvelun tarjoaja: (jäljempänä Kumppani)

Palvelun ostaja: (jäljempänä Loppuasiakas)

Määritelmät

Tässä sopimuksessa:

- **Visma** on Visma Solutions Oy.
- **Yleiset sopimusehdot** ovat Visman yleiset sopimusehdot Kumppani –asiakkaille.
- **Kumppani** on Yleisissä sopimusehdoissa tarkoitettu Asiakas.
- **Palvelun ostaja tai Loppuasiakas** on Yleisissä sopimusehdoissa tarkoitettu Loppuasiakas.
- **Palvelu** on Saas-palvelumallilla tarjottava Visman taloushallinnon palvelu, jota kehitetään Visman toimesta.
- **Palveluosio** on erillinen Palvelun osa, kuten kirjanpito, ostoreskontra, myyntireskontra, palkanlaskenta, jne.
- **Käyttäjä** on luonnollinen henkilö, joka käyttää Palvelua.
- **Aineistolla** tarkoitetaan palvelussa olevia lähtötietoja, Palvelun käsittelyssä olevia tietoja ja Palvelun käytön tuottamia lopputuloksia. Hallinnollisella datalla tarkoitetaan Palvelun käytöstä rekisteröityjä tietoja.
- **Asiakkaan aineisto** tarkoittaa Asiakkaan ja/tai Loppuasiakkaan Palveluun siirtämää tai muuten Asiakkaan ja/tai Loppuasiakkaan lukuun Palvelua varten toimittajalle luovutettua tai käyttöön asetettua tietoa tai aineistoa sekä muuta sopijapuolten Asiakkaan ja/tai Loppuasiakkaan aineistoksi määrittelemää tietoa tai aineistoa.

1. Sopimuksen tarkoitus

Visman ja Kumppanin välisen Palvelua koskevan sopimuksen ehtojen mukaan Kumppani on velvoitettu ottamaan tämän asiakirjan mukaiset ehdot osaksi Kumppanin ja Loppuasiakkaan välistä Palvelua koskevaa sopimusta.

2. Palvelun käyttö

Käyttäjä saa käyttää ja sitoutuu käyttämään Palvelua vain edustamansa yrityksen tai organisaation taloushallinnon ja toiminnanohjauksen tarpeisiin sekä lain, hyvän tavan ja kulloinkin voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. Palvelua ei saa käyttää tavalla, joka on lainvastaista, haitallista, loukkaavaa tai vahingollista Palvelulle tai sen käyttämiselle, Asiakkaalle, Vismalle, kolmannelle osapuolelle tai sivulliselle. Palvelu on tarkoitettu vain Asiakkaan valtuuttamalle Käyttäjälle ja vain käyttöön, joka on määritelty tässä Sopimuksessa ja Yleisissä sopimusehdoissa. Käyttäjän tulee olla täysi-ikäinen ja oikeustoimikelpoinen.

Käyttöoikeus on henkilökohtainen. Käyttäjä vastaa osaltaan käyttäjätunnustensa turvallisesta säilyttämisestä ja siitä, ettei henkilökohtaisia tunnuksia luovuteta muiden käyttöön. Käyttäjä on vastuussa tunnisteillaan tapahtuneesta Palvelun käytöstä. Käyttäjä on velvollinen välittömästi ilmoittamaan Kumppanille ja Vismalle käyttäjätunnustensa joutumisesta kolmannen tietoon tai epäilemästään tunnisteen väärinkäytöstä.

Vismalla on oikeus Käyttäjää kuulematta estää Käyttäjän pääsy Palveluun, jos Visma perustellusti epäilee Asiakkaan tai Käyttäjän kuormittavan tai käyttävän Palvelua Sopimuksen ehtojen vastaisesti tai tavalla, joka vaarantaa Palvelun tuottamisen muille käyttäjille. Visman on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava Käyttäjälle pääsyn estämisen syistä.

Asiakas tekee Loppuasiakkaan kanssa Palvelun käyttöä koskevan sopimuksen. Asiakas toimittaa Palvelun Loppuasiakkaalle vasta sopimuksen tekemisen jälkeen. Asiakas vastaa Palvelun käyttöönotosta ja muista konsultointitehtävistä suhteessa Loppuasiakkaaseen ja toimittaa Loppuasiakkaalle Palvelun tukipalveluja.

Kumppanilla on velvollisuus lisätä Loppuasiakkaalleen vähintään yksi Käyttäjä Palveluun, jolla on oikeus käyttää Palvelua ja kytkeä uusia Palveluosioita päälle.

Loppuasiakkaan tulee estää oikeudeton pääsy Palveluun ja sen oikeudeton käyttö.

Loppuasiakas vastaa Palveluun tallettamansa aineiston sisällöstä, oikeellisuudesta ja lainmukaisuudesta ja siitä, ettei aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia.

3. Tietojen käyttö ja luovutus

Loppuasiakas myöntää Vismalle oikeuden toimittaa Palvelun tuottamiseen osallistuville Ulkopuolisille palveluntarjoajille koosteen Loppuasiakkaan käyttäjätilien tapahtumien ja toimenpiteiden lokitiedostoista. Loppuasiakas myöntää Vismalle oikeuden luovuttaa Loppuasiakkaan taloushallintoaineiston edelleen ja järjestää pääsyn Loppuasiakkaan aineistoon, jos Loppuasiakas sitä Vismalta kirjallisesti pyytää.

Palvelua käyttäessään Asiakas, Loppuasiakas, Käyttäjät ja muut kolmannet osapuolet, jotka käyttävät Palvelua Loppuasiakkaan puolesta, lisäävät Loppuasiakkaan tietoja Palveluun ja tuottavat Käyttötietoja, joihin viitataan yhteisesti termillä Tiedot. Tiedot voivat sisältää sekä Henkilötietoja että muita tietoja ja dataa kuin Henkilötietoja.

Tiedot koostuvat seuraavista:

a) *Tekniset tiedot ja liikennetiedot (Käyttötiedot),* kuten toimintajärjestelmän tyyppi, selaimen tyyppi, laite, selaimen kieli ja IP-osoite;

b) *Loppuasiakkaasta tai Käyttäjistä syntyneet tiedot (Käyttötiedot),* kuten sivujen näyttökerrat, klikkaukset, passiivisuus, istunnon kesto, lähetettyjen laskujen lukumäärä, kirjatut kulut, luodut tilikaudet, uuden salasanan asettaminen, tukipyyntöjen konteksti ja sisältö, chat -ikkunat, tietoturvalokit ja muut vastaavat;
c) *Tuotantotiedot (Asiakkaan Tiedot),* kuten kuvat, tiedostot, laskut tai mitkä tahansa muut tiedot, jotka Asiakas on lisännyt Ohjelmistoon sen käytön yhteydessä.

Loppuasiakas myöntää Vismalle ja sen konserniyhtiöille ei-yksinomaisen ja siirrettävissä olevan oikeuden saada pääsy ja käyttää Tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

a) *Palvelun ja käyttäjäkokemuksen parantaminen.* Toteutetaan yleensä kokoamalla yhteen ja analysoimalla käyttöä koskevia toistuvia tapoja sekä Käyttäjien ja Loppuasiakkaiden osoittamia tarpeita, mahdollistamalla henkilökohtaisen tai räätälöidyn käyttökokemuksen, esimerkiksi tarjoamalla kulloinkin ajankohtaisia Palveluun liittyviä lisämoduuleita tai -palveluita perustuen Palvelun käyttöä koskeviin toistuviin tapoihin tai ehdottamalla tehokkaampia tapoja hyödyntää Palvelua analysoimalla Palvelun käyttöä tai muutoin parantamalla Palvelua ja sen toiminnallisuuksia. Visma voi käyttää Tietoja myös uusien palveluiden ja teknologioiden kehittämiseen, kuten tekoälyn opettamiseen.
b) *Markkinointi- ja ajankohtaisen tiedon näyttäminen.* Esimerkiksi täydentävän, lisäarvopalvelun tai uuden toiminnon osalta Visma pyrkii välttämään Loppuasiakkaan jo tilaaman Palvelun markkinointia ja tarjoamaan ajankohtaisia markkinapäivityksiä tai tietoa Palvelussa Loppuasiakkaan ja Käyttäjien kouluttamiseksi.
c) *Tietoturva ja vastaavat tarkoitukset*. Visma voi esimerkiksi analysoida istuntoja ja kirjautumista koskevaa dataa, tietoturvatapahtumia ja muita vastaavia ehkäistäkseen, tutkiakseen ja dokumentoidakseen tietoturvallisuuteen liittyviä ongelmia ja tapahtumia sekä parantaakseen Palvelun tietoturvaa.
d) *Tilastot ja tutkimus.* Visma voi esimerkiksi analysoida Visman järjestelmien ja Palvelun läpi kulkevien laskujen, maksujen tai kulujen lukumäärää ja kehityssuuntaa ja käyttää yhteenkoottuja ja anonyymejä tilastoja yleiseen markkinointiin, raportointiin ja kehittääkseen lisäarvoa tuottavia Palveluita, kuten Palveluihin liittyvät lisämoduulit, toiminnot ja palvelut.
e) *Lainsäädännön noudattaminen.* Visma voi käyttää Tietoja varmistaakseen lakien ja muiden määräysten noudattamisen esimerkiksi kirjaamalla milloin Loppuasiakas on hyväksynyt sopimusehdot tai milloin Visma on täyttänyt asiakkaan tuntemista (KYC) tai luottotietojen tarkistusta koskevat velvoitteet, jotka johtuvat soveltuvasta lainsäädännöstä tai Visman sisäisestä tietoturvallisuusohjelmasta (*Visma Application Security Program, VASP*).
f) *Sopimuksesta johtuvat velvoitteet*. Visma voi käyttää Tietoja täyttääkseen sopimuksesta johtuvat velvoitteensa Asiakkaaseen nähden.

Vismalla on myös oikeus käyttää julkisista tai kaupallisista lähteistä ja rekistereistä saatavia tietoja, ja yhdistää tällaisia tietoja Tietojen kanssa yllä kuvatun mukaisesti.

Siltä osin kuin Tietojen käsittelyyn liittyy Henkilötietojen käsittelyä, se toteutetaan ensisijaisesti anonymisoimalla tiedot, koska nimettyjen yksittäisten käyttäjien tunnistaminen on harvoin tarpeen näitä tarkoituksia varten. Mikäli anonymisointi ei ole mahdollista teknisistä tai käytännöllisistä syistä johtuen, Visma ryhtyy vaihtoehtoisiin toimenpiteisiin parantaakseen henkilötietojen suojaa.

Vismalla on oikeus jakaa Tietoja konserniyhtiöilleen, toimittajilleen ja kumppaneilleen toimittaakseen Palvelua ja täyttääkseen tämän kohdan mukaiset tarkoitukset, mukaan lukien lisämoduulien ja -palveluiden tarjoaminen, Palvelun kehittäminen ja sopimusehtojen noudattaminen. Tietoja voidaan jakaa kolmansille osapuolille Palveluun liittyvän kaupallisen yhteistyön yhteydessä, joka yleensä liittyy lisämoduulien ja -palveluiden kehittämiseen ja tarjoamiseen Palvelussa.

Vismalla on oikeus koota, kerätä, kopioida, muokata, julkaista, luovuttaa, yhdistää muihin tietoihin ja muutoin käyttää Tiedoista luotuja tai niihin perustuvia anonyymejä ja yhteenkoottuja tietoja sopimuksen aikana ja sen päättymisen jälkeen.

Vismalla on rajoittamaton oikeus käyttää ja hyödyntää Palvelun sekä uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseksi Palvelun käytöstä saatavaa anonyymiä tietoa, jota Loppuasiakas on luonut tai jota on luotu Loppuasiakasta varten. Tämä oikeus sisältää esimerkiksi oikeuden käyttää (i) yrityksen taloustiedoista anonyymisti aggregoituja tunnuslukuja toimialan taloustutkimuksessa, (ii) anonyymejä tietoja tuotekehitykseen ja tekoälyn opettamiseen, (iii) anonyymejä tietoja toimialakohtaisessa raportoinnissa ja kirjanpidon automatisoinnissa. Visma on oikeus luovuttaa Palveluun tallennettujen tietojen käyttöoikeus aggregoituna ja anonymisoituna Visma-konserin sisällä tai kolmansien osapuolten käyttöön.

4. Palvelun immateriaalioikeudet

Omistusoikeus, tekijänoikeus ja kaikki muut immateriaalioikeudet Palveluihin, niiden tuloksiin, sisältöihin, tuotteisiin, muutoksiin, päivityksiin, versioihin ja jatkokehitykseen, ja edelleen luovutukseen kuuluvat yksinomaisesti Vismalle ja/tai kolmansille osapuolille, mukaan lukien mutta rajoittumatta lähde- ja muihin koodeihin, käyttöohjeisiin, asiakirjoihin, dokumentaatioon, koulutusmateriaaliin ja kaikkiin muihin Palveluihin liittyviin materiaaleihin sekä Palvelun tietosisällön muotoiluun, määrityksiin ja rakenteisiin sekä muuhun vastaavaan aineistoon. Loppuasiakkaalla on oikeus käyttää Palvelua omassa sisäisessä liiketoiminnassaan Palvelua koskevan sopimuksen voimassaolon aikana.

Visma omistaa oikeudet Visman aineistoon, kuten Palvelun käyttöä varten Loppuasiakkaalle luovutettuun tai asetettuun tietoon, tilastotietoihin, palveluanalyyseihin ja muuhun anonyymiin tietoon, jotka Visma luo tai kokoaa sen pohjalta, miten Palveluja käytetään. Visma omistaa myös kaikki immateriaalioikeudet, jotka syntyvät Visman suorittamasta Tietojen käsittelystä. Loppuasiakas omistaa oikeudet Loppuasiakkaan aineistoon.

5. Luottamuksellisuus

Osapuolet sitoutuvat olemaan luovuttamatta toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja kolmansille ilman toisen osapuolen kirjallista lupaa.

Osapuolten tulee varmistaa, että kaikki niiden työntekijät ja edustajat noudattavat yllä olevaa luottamuksellisuusvelvoitetta.

Visma voi luovuttaa Kumppanin Loppuasiakkaan luottamuksellisia tietoja samaan konserniin tai muuhun taloudelliseen yhteenliittymään kuuluville yrityksille Palvelun tuottamista varten.

6. Vastuunrajoitus

Visma ei vastaa mistään Kumppanin Loppuasiakkaalle aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista.