

Liite 3 Netvisorin sopimusehtoihin:

Liite Netvisor-palvelun yleisiin sopimusehtoihin Kumppani –asiakkaalle

Netvisor-kumppanin on liitettävä tämän asiakirjan mukaiset ehdot Loppuasiakkaan kanssa tehtävään Netvisor -Palvelua koskevaan sopimukseen.

Palvelun tarjoaja:

(jäljempänä Netvisor- kumppani)

Palvelun ostaja:

(jäljempänä Loppuasiakas)

Määritelmät

Tässä sopimuksessa:

- **Visma** on Visma Solutions Oy.
- **Yleiset sopimusehdot** ovat Visman yleiset sopimusehdot Kumppani –asiakkaille.
- **Netvisor –kumppani** on Yleisissä sopimusehdoissa tarkoitettu Asiakas.
- **Palvelun ostaja tai Loppuasiakas** on Yleisissä sopimusehdoissa tarkoitettu Loppuasiakas.
- **Palvelu** on Saas-palvelumallilla tarjottava Visman taloushallinnon palvelu, jota kehitetään Visman toimesta.
- **Palveluosio** on erillinen Palvelun osa, kuten kirjanpito, ostoreskontra, myyntireskontra, palkanlaskenta, jne.
- **Käyttäjät** on luonnollinen henkilö, joka hyväksyttyään Netvisor-palvelun käyttöehdot käyttää Palvelua.
- **Aineistolla** tarkoitetaan palvelussa olevia lähtötietoja, palvelun käsittelyssä olevia tietoja ja palvelun käytön tuottamia lopputuloksia. Hallinnollisella datalla tarkoitetaan palvelun käytöstä rekisteröityjä tietoja.
- **Asiakkaan aineisto** tarkoittaa Asiakkaan ja/tai Loppuasiakkaan Palveluun siirtämää tai muuten Asiakkaan ja/tai Loppuasiakkaan lukuun Palvelua varten toimittajalle luovutettua tai käyttöön asetettua tietoa tai aineistoa sekä muuta sopijapuolten Asiakkaan ja/tai Loppuasiakkaan aineistoksi määrittelemää tietoa tai aineistoa.

1. Sopimuksen tarkoitus

Visman ja Netvisor -kumppanin välisen Palvelua koskevan sopimuksen ehtojen mukaan Netvisor -kumppani on veloitettu ottamaan tämän asiakirjan mukaiset ehdot osaksi Netvisor –kumppanin ja Loppuasiakkaan välistä Netvisor -palvelua koskevaa sopimusta.

2. Palvelun käyttö

Loppuasiakas vastaa siitä, että Loppuasiakas itse ja jokainen Palvelun Käyttäjä on ennen Palvelun käytön aloittamista hyväksynyt Netvisor – palvelun käyttöoikeussopimuksen ehdot ja noudattaa niitä Palvelua

käyttäessään. Loppuasiakas vastaa Käyttäjiensä toimista Palvelussa. Palvelua saa käyttää vain yksinomaan Loppuasiakkaan sisäiseen liiketoimintaan.

Netvisor -kumppanilla on velvollisuus lisätä Loppuasiakkaalleen vähintään yksi Käyttäjä Palveluun, jolla on oikeus käyttää Palvelua ja kytkeä uusia Palveluosioita päälle.

Loppuasiakkaan tulee estää oikeudeton pääsy Palveluun ja sen oikeudeton käyttö.

Loppuasiakas vastaa Palveluun tallettamansa aineiston sisällöstä, oikeellisuudesta ja lainmukaisuudesta ja siitä, ettei aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia.

3. Tietojen käyttö ja luovutus

Loppuasiakas myöntää Vismalle oikeuden toimittaa Palvelun tuottamiseen osallistuville Ulkopuolisille palveluntarjoajille koosteen Loppuasiakkaan käyttäjätilien tapahtumien ja toimenpiteiden lokitiedoista.

Loppuasiakas myöntää Vismalle oikeuden luovuttaa Loppuasiakkaan taloushallintoaineiston edelleen ja järjestää pääsyn Loppuasiakkaan aineistoon, jos Loppuasiakas sitä Vismalta kirjallisesti pyytää.

Visma rekisteröi Loppuasiakkaasta ja jokaisesta Käyttäjistä ne tiedot, jotka nämä itse ilmoittavat rekisteröityessään, tilausta tehdessään tai Palvelua käyttäessään. Lisäksi Visma kerää tietoja Palvelun käytöstä sekä Visman ja Loppuasiakkaan välisestä yhteydenpidosta. Osa kerätyistä tiedoista on henkilötietoa.

Loppuasiakkaan aineistoa voidaan esimerkiksi käsitellä Palvelun tuottamisen ohessa (i) tietoturvahkien havaitsemiseksi ja ehkäisemiseksi, (ii) tuen tarjoamiseksi ja (iii) virheenkorjauksen suorittamiseksi.

Henkilötietoja käsitellään liitteenä olevan tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti. Palveluun tallennettuja tietoja käsitellään myös Visman tietosuojaja- ja tietoturvaselosteiden mukaisesti. Tietoturvaselosteet on luettavissa osoitteessa www.netvisor.fi sekä Palvelussa.

Visma käyttää ja hyödyntää Palvelun käytöstä kerättävää tai siitä luotavaa tietoa Palvelun parantamiseksi sekä muiden tuotteiden kehittämisessä. Käyttötiedot voivat olla Loppuasiakkaan aineistosta koostettua tietoa tai muuta Palvelun käyttöön liittyvää tietoa, josta Loppuasiakas ei ole tunnistettavissa ("Käyttötiedot"). Mikäli Käyttötietoihin liittyy henkilötietoja ja anonymisointi ei ole teknisistä tai käytännöllisistä syistä johtuen mahdollista, Visma on tällaisten henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä huolehtien muun muassa riittävien teknisten ja organisatoristen suojaustoimien luomisesta.

Käyttötietoja käsitellään esimerkiksi seuraaviin tarkoituksiin: (i) käyttäjäkokemuksen parantaminen muun muassa käyttäjäkohtaisten valintojen mahdollistamiseksi, (ii) taloustiedoista anonyymisti aggregoitujen tunnuslukujen hyödyntäminen, (iii) tekoälyn opettaminen, (iv) tilastot ja tutkimus kuten toimialakohtainen koosteraportointi ja -analyysi, ja (v) kirjanpidon automatisointi. Käyttötietoja voidaan lisäksi käyttää uusien teknologioiden ja tuotteiden kehittämisessä. Visma voi jakaa Käyttötietoja muiden Visma-konserniin kuuluvien yritysten sekä kumppanien kanssa Palveluehdoissa esitetyissä rajoissa. Vismalla on oikeus käsitellä Loppuasiakkaan aineistoa (mukaan lukien henkilötiedot) Palvelun tuottamisen ohessa esimerkiksi seuraavia tarkoituksia varten:

Käytön ja liikenteen analysointi Palvelujen tarjoamiseksi tunnistamalla esimerkiksi liikennehuiput tai sallimalla henkilökohtaiset käyttöasetukset Palveluissa.

Tietoturvahkien havaitseminen ja ehkäiseminen sekä ylläpidon, kuten virheenkorjauksen, suorittaminen.

Tuen tarjoaminen ja kyselyjen suorittaminen.

Verkkosivujen asettelu ja sisällön parantaminen sekä markkinointitoimien tehokkuuden mittaaminen.

Markkinointi ja päätösten tekeminen siitä, mitkä tiedot näytetään Käyttäjälle.

Vismalla on rajoittamaton oikeus käyttää ja hyödyntää Palvelun sekä uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseksi Palvelun käytöstä saatavaa anonyymiä tietoa, jota Loppuasiakas on luonut tai jota on luotu Loppuasiakasta varten. Tämä oikeus sisältää esimerkiksi oikeuden käyttää (i) yrityksen taloustiedoista anonyymisti aggregoituja tunnuslukuja toimialan taloustutkimuksessa, (ii) anonyymejä tietoja tuotekehitykseen ja tekoälyn opettamiseen, (iii) anonyymejä tietoja toimialakohtaisessa raportoinnissa ja kirjanpidon automatisoinnissa. Visma on oikeus luovuttaa Palveluun tallennettujen tietojen käyttöoikeus aggregoituna ja anonyymisoituna Visma-konserin sisällä tai kolmansien osapuolten käyttöön.

Loppuasiakkaalla on oikeus omistus- ja käyttöoikeuksiensa puitteissa luovuttaa Loppuasiakkaan aineisto Asiakkaan ja kolmansien osapuolten käyttöön ottaen huomioon henkilötietojen käyttötarkoitussidonnaisuudet. Loppuasiakas, Asiakas ja kolmannet osapuolet sopivat keskenään sopimuksissaan Loppuasiakkaan omistus- ja käyttöoikeuksista Asiakkaan ja kolmansien osapuolten aineistoihin liittyen.

4. Palvelun immateriaalioikeudet

Omistusoikeus, tekijänoikeus ja kaikki muut oikeudet Palveluun, niiden tuloksiin ja tuotteisiin kuuluvat yksinomaisesti Vismalle ja/tai kolmansille osapuolille, mukaan lukien mutta ei rajoittuen lähde- ja muihin koodeihin, käyttöohjeisiin, asiakirjoihin, koulutusmateriaaliin ja kaikkiin muihin Palveluun liittyviin materiaaleihin. Loppuasiakkaalla on kuitenkin oikeus käyttää Palvelua ja sen tuloksia ja tuotteita omissa toiminnoissa omaksi hyödykseen. Omistusoikeus, tekijänoikeus ja kaikki muut aineettomat oikeudet Palveluihin, niiden tuloksiin, tuotteisiin, muutoksiin, versioihin ja jatkokehitykseen kuuluvat yksinomaisesti Vismalle ja/tai kolmansille osapuolille, mukaan lukien mutta rajoittumatta lähde- ja muihin koodeihin, käyttöohjeisiin, asiakirjoihin, koulutusmateriaaliin ja kaikkiin muihin Palveluihin liittyviin materiaaleihin. Loppuasiakkaalla on kuitenkin oikeus käyttää Palvelua ja sen tuloksia ja tuotteita omissa toiminnoissa omaksi hyödykseen.

Visma omistaa oikeudet Visman aineistoon, kuten Palvelun käyttöä varten Loppuasiakkaalle luovutettuun tai asetettuun tietoon, tilastotietoihin, palveluanalyysiin ja muuhun anonyymiin tietoon, jotka Visma luo tai kokoaa sen pohjalta, miten Palveluja käytetään. Loppuasiakas omistaa oikeudet Loppuasiakkaan aineistoon.

5. Luottamuksellisuus

Osapuolet sitoutuvat olemaan luovuttamatta toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja kolmansille ilman toisen osapuolen kirjallista lupaa.

Osapuolten tulee varmistaa, että kaikki niiden työntekijät ja edustajat noudattavat yllä olevaa luottamuksellisuusvelvoitetta.

Visma voi luovuttaa Netvisor -kumppanin Loppuasiakkaan luottamuksellisia tietoja samaan konserniin tai muuhun taloudelliseen yhteenliittymään kuuluville yrityksille Palvelun tuottamista varten.

6. Vastuunrajoitus

Visma ei vastaa mistään Netvisor -kumppanin Loppuasiakkaalle aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

7. Tiedoksiannot

Vismalla on oikeus lähettää Loppuasiakkaalle Palvelua koskevia tiedotteita, ml. tiedotteet Palvelun uusista ominaisuuksista. Vismalla on oikeus kohdistaa Loppuasiakkaalle markkinointikampanjoita.

8. Allekirjoitukset